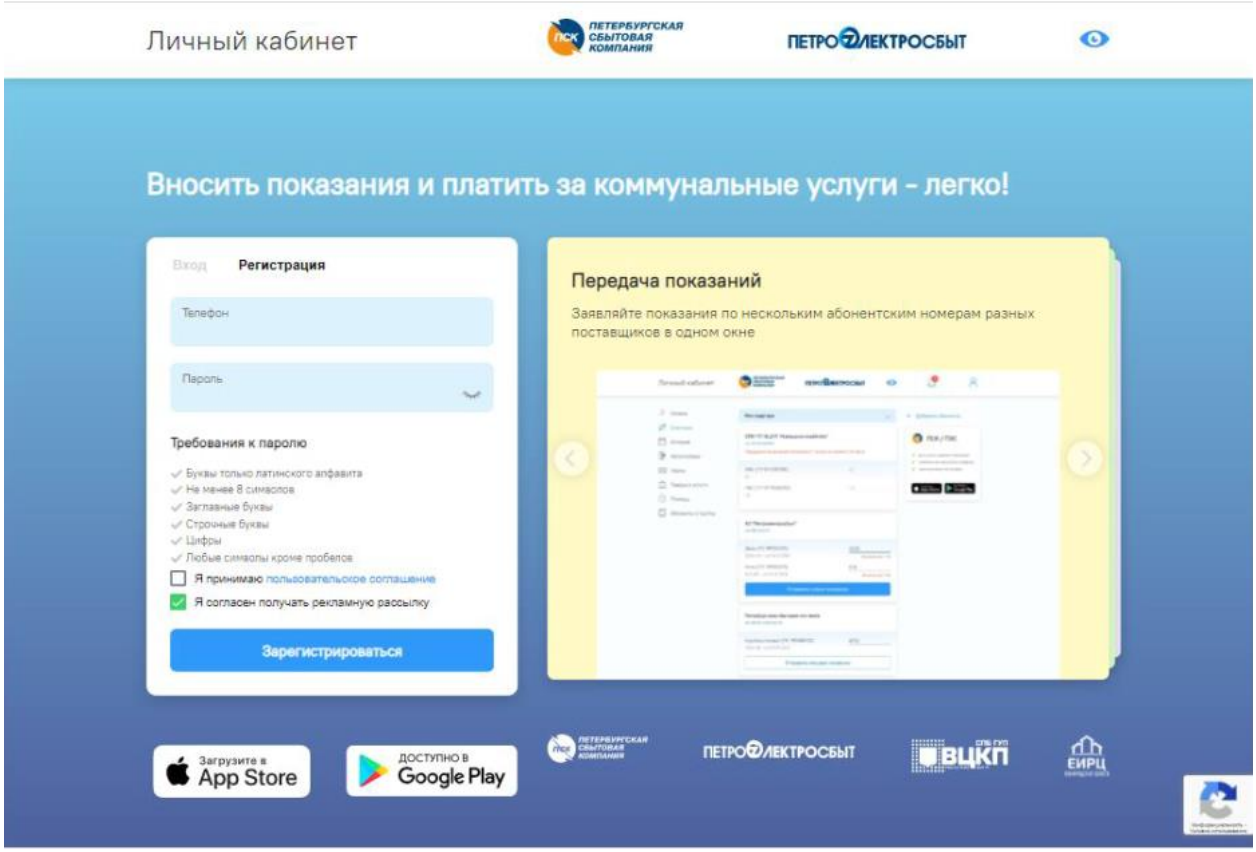
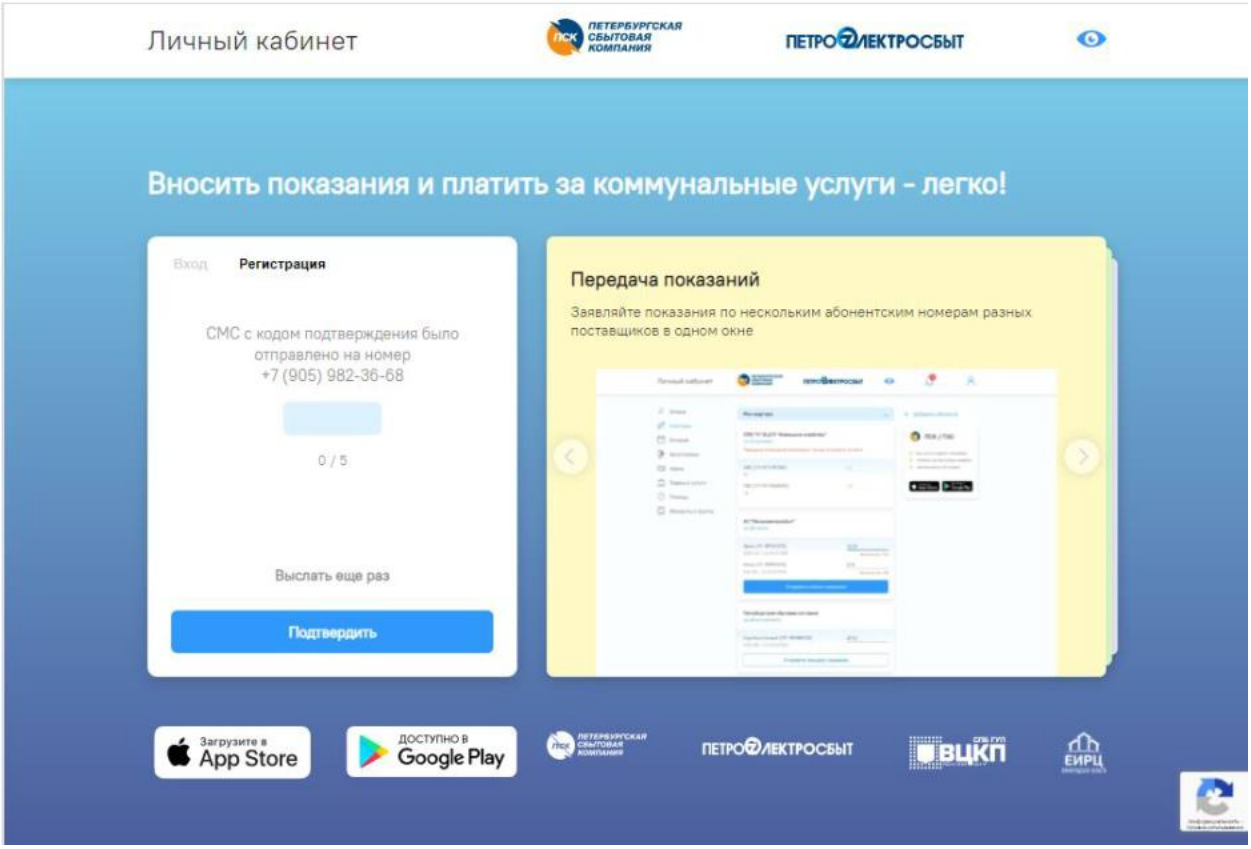
ИНСТРУКЦИЯ
по подключению личного кабинета ПСК и лицевого счета

Для пользователей, которые **не были** зарегистрированы в Личном кабинете, необходимо пройти процедуру регистрации. Для регистрации следует перейти во вкладку «Регистрация». Откроется форма «Регистрация».

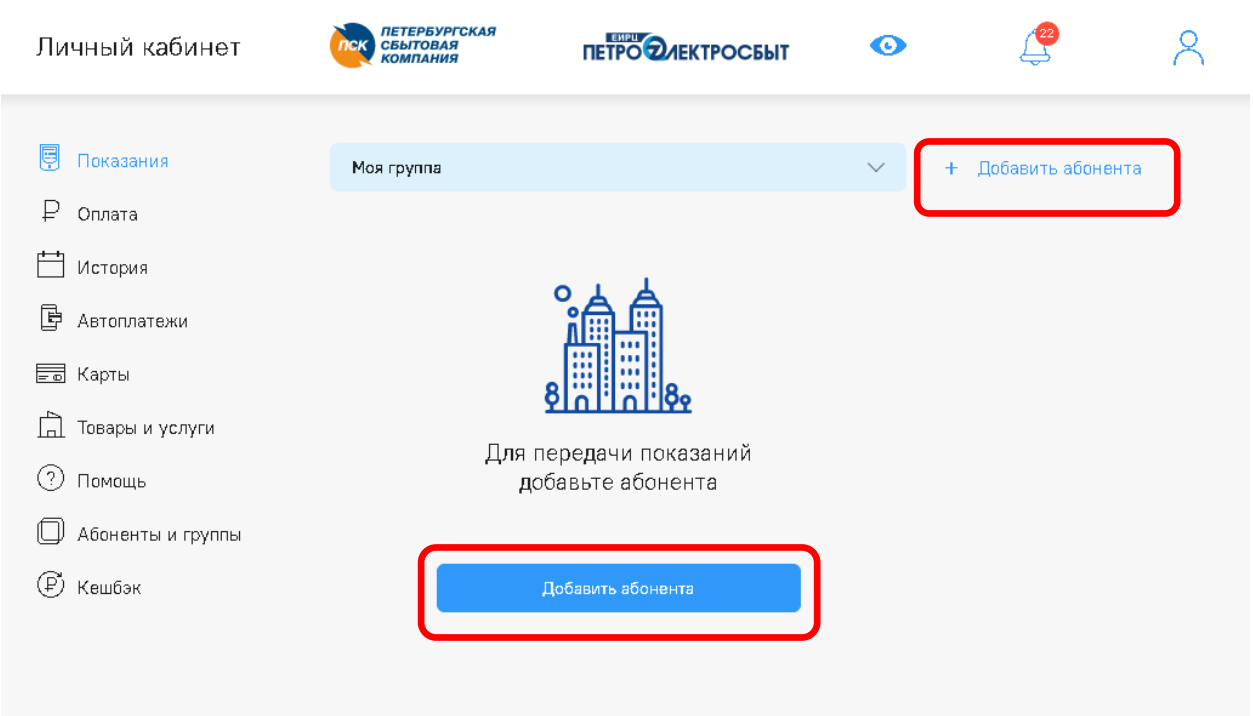


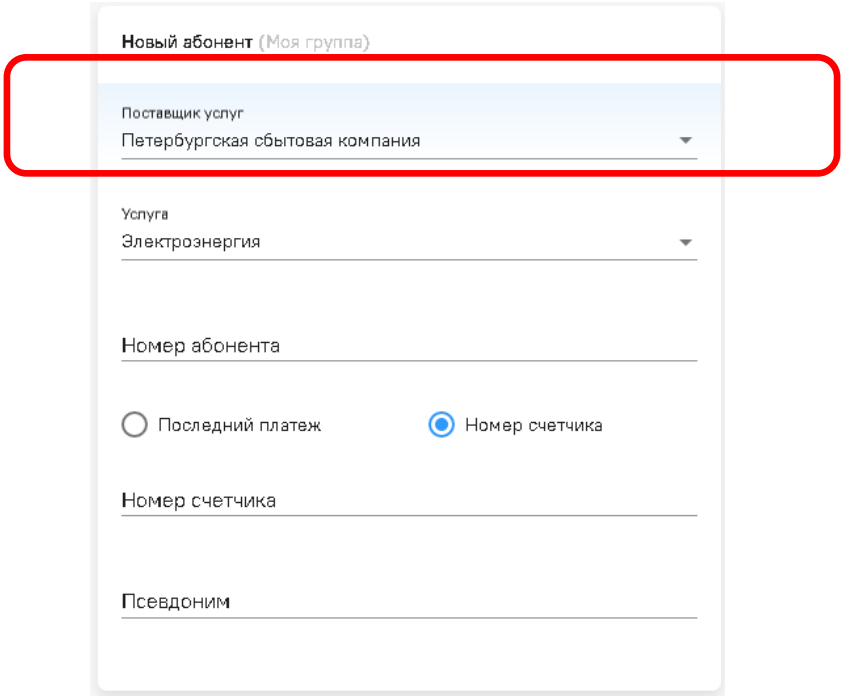
На данной форме необходимо заполнить обязательные поля:
– номер мобильного телефона;
– пароль.
К паролю предъявляются следующие требования:
– пароль должен содержать только латинские буквы;
– пароль должен содержать не менее 8 символов;
– пароль должен содержать заглавные буквы;
– пароль должен содержать строчные буквы;
– пароль должен содержать цифры;
– пароль не должен содержать пробелы.

При выполнении условий серые галочки напротив требований автоматически станут зелеными. Также необходимо принять условия пользовательского соглашения, ознакомиться с которым можно, нажав на ссылку «пользовательское соглашение». По умолчанию активен переключатель «Я согласен получать рекламную рассылку», при необходимости его можно деактивировать. После этого следует нажать на кнопку «Зарегистрироваться». После корректного заполнения всех полей будет отправлено СМС-сообщение с кодом подтверждения на указанный при регистрации номер телефона. Код необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Подтвердить»



После нажатия на кнопку «Подтвердить» будет произведена регистрация в Личном кабинете.



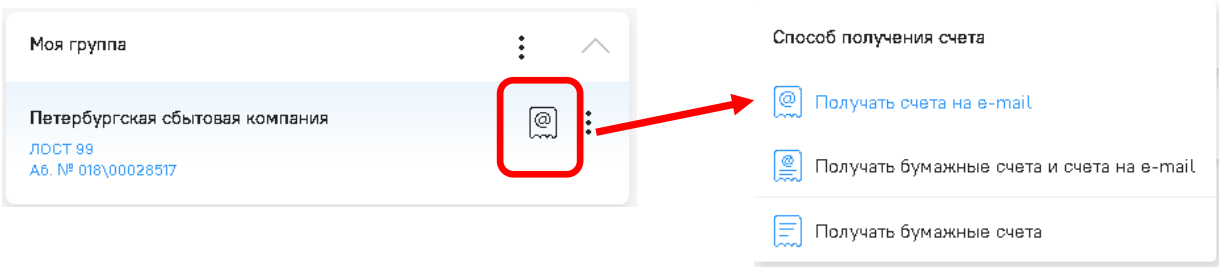


Номер абонента – номер ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
Номер счетчика – номер прибора учета (без серии и прочих атрибутов)

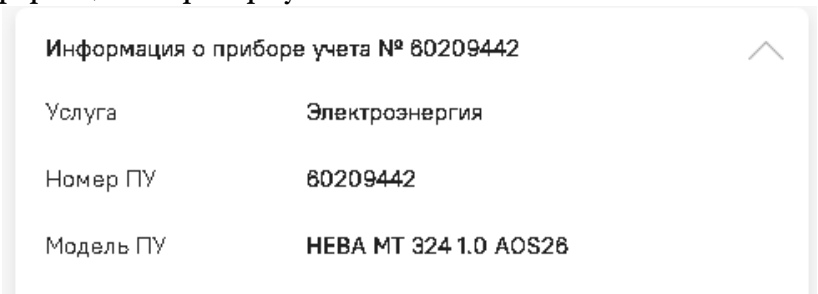
Номер прибора учета вы можете посмотреть в последней квитанции, либо непосредственно на самом устройстве.

После добавления лицевого счета необходимо:
В разделе «История» проверить корректность передачи показаний в ПСК. Показания в ЛК должны соответствовать текущим показаниям, отраженным в последней квитанции за электричество.

В разделе «Абоненты и группы»:
- Выбрать способ получения счета (E-MAIL):



- Проверить информацию о приборе учета



При наличии ошибок в характеристиках прибора учета, либо показаниях – необходимо написать об ошибке на адрес sntlost@mail.ru